

A Luminstation Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Luminstation Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) Termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) (Társaság és Ügyfél a továbbiakban együtt: Felek) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Társaság a legújabb technológiát és a környezettudatosságot ötvözi, hogy forradalmian új fűtési megoldást kínáljon Ügyfelei részére. Ezen belül fűthető asztalok, illetve a Társaság honlapján meghatározott Termékek (továbbiakban: Termék vagy Termékek) bérbe adásával, illetve értékesítésével foglalkozik.

Az ÁSZF hatálya

1. Az ÁSZF hatálya a Társaság által értékesített vagy bérbe adott valamennyi Termék vonatkozásában megkötött minden jogügyletre kiterjed.

2. Az ÁSZF hatálya mind a fogyasztókkal, mind a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelekkel megkötött jogügyletekre kiterjed, kivéve ha azt jogszabály vagy maga az ÁSZF kizárja. [A Ptk. 8:1. § (1) bek. 3. pontja alapján fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy; míg 4. pontja alapján vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy]

3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A megrendeléstől az átvételig

A jelen ÁSZF 4-8 pontja akkor alkalmazandó, amennyiben az adott megrendelésre (bérlés, adásvétel) vonatkozó ÁSZF pontok vagy egyedi megállapodás más rendelkezést nem tartalmaznak.

4. Az Ügyfél a Termékek bérleti díját vagy vételárát átutalás esetén a Társaság OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11742173-26059781-00000000 számú bankszámlájára fizetheti meg.

5. A Termékek átadás-átvétele –ellenkező egyedi megállapodás hiányában– a Társaság telephelyén, szállítási szolgáltatással az Ügyfél által megjelölt helyen történik.

Az átadással a kárveszély átszáll az Ügyfélre.

A Termékek átadásának időpontja az egyedi megrendelésben egyeztetett időpont.

A kiszállítás költségéről a Társaság az ajánlatban tájékoztatja az Ügyfelet. Amennyiben az ajánlat tartalmaz szállítási költséget, úgy a szállítás díja a megrendelésben megadott alkalomra vonatkozik. Amennyiben Ügyfél kérésére, vagy mulasztásából a szállítás nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal vagy más címre történik, úgy Ügyfél köteles Társaság részére a kiszállítás többletdíját megfizetni.

Amennyiben a kiszállításkor az Ügyfél nem veszi át a Termékeket, a Társaság tárolási díj ellenében tárolja a Termékeket az újabb kiszállítás időpontjáig. Tárolási díj felmerülése esetén a Társaság a Termék átadását (kiszállítását) a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti.

A 72 órát meghaladó tárolás esetén a Társaság a szerződéstől egyoldalúan írásban, meghíúsulási kötbér felszámítása mellett elállni jogosult.

6. A Termék átadása –ellenkező egyedi megállapodás hiányában– kizárólag a teljes díj, valamint az esetleges egyéb díjak (pl. kiszállítás) megfizetését követően történik.

7. Az Ügyfél az átadás-átvételkor mennyiségi és minőségi szemrevételezést tart. A dokumentumok megjegyzés nélküli aláírásával az Ügyfél elismeri, hogy a Termék sérülésektől mentes és mindenben megfelel a rendelésben foglaltaknak. Amennyiben átvételkor a Termékkel mennyiségi, minőségi hiba merül fel, az Ügyfél köteles ezt nyomban írásban jelezni a vonatkozó dokumentumokon való megjegyzés feltüntetésével. Ennek elmaradása esetén a Társaság utólagos reklamációt nem fogad el a Termékek mennyiségi vagy az átadáskor észlelhető minőségi hibákról.

8. Ügyfél a Társasággal szemben esetlegesen fennálló bármely jogcímű követelését a Társaságnak fizetendő díjba (pl. bérleti díjba, vételárba vagy egyéb szolgáltatás díjába) –ellenkező egyedi megállapodás hiányában– nem számíthatja be.

9. A Termékek bérlete:

Ügyfél bérbe veszi, Társaság bérbe adja a honlapon található Terméket vagy Termékeket.

A honlapon találhatóak a bérelhető Termékek, azok jellemzőivel. A jellemzők kizárólag tájékoztató jellegűek. Szerződő felek rögzítik, hogy a bérleti szerződést előre meghatározott időtartamra kötik.

A bérleti szerződés naptári napokra jön létre.

A jelen ÁSZF elfogadásával, valamint az árajánlat Ügyfél részére történő elektronikus megküldésével és annak elfogadásával („Megrendelés”) létrejön a szerződés, mely fizetési kötelezettséget keletkeztet az Ügyfél részére. Amennyiben az árajánlat a helyszín ismerete nélkül készült (pl. parkolás távolsága, rakodási útvonal, asztal mozgatási lehetősége), úgy az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az árajánlat az elkészítésekor nem ismert körülmények esetén módosulhat.

Ügyfél a bérleti szerződéstől annak kezdő napja előtt 30 nappal a bérleti díj megfizetése nélkül, a már elkezdett brandingelés díjának megfizetése mellett elállhat, azt követően Ügyfél köteles a bérleti díjnak és brandingelés díjának megfelelő költséget fizetni a Társaság részére. A Termék(ek) átadását megelőző 30 napon belüli megrendeléstől/ megkötött szerződéstől az Ügyfél kizárólag a bérleti díj és brandingelés díjának megfelelő költség megfizetése mellett jogosult elállni.

Szerződő felek megállapodnak, hogy az Ügyfél a szerződés időtartama alatt, annak megszűnését megelőzően is jogosult a Termékeket visszaadni Társaság részére, mely esetben a fennmaradó időszakra a megfizetett bérleti díj visszaigénylésére nem jogosult.

A Termék kizárólag rendeltetési céljának megfelelően használható. Az Ügyfél ezt tudomásul veszi, az ÁSZF megismerésével ezt kifejezetten elfogadja.

Minden esetben az Ügyfél feladata az építési helyszín biztosítása – sávlezárás/szilárd burkolat biztosítása, belépési és behajtási engedélyek intézése.

Az Ügyfél feladata továbbá a működéshez szükséges elektromos hálózat kialakítása, biztosítása és költsége. Ha a fűtésfunkció nem szükséges, az asztal világítását, fényét az akkumulátorok, használatától függően 8-10 óráig biztosítani tudják.

Az Ügyfél a jegyzőkönyvvel vagy szállítólevéllel igazolható átvételtől kezdődően teljes felelősséggel tartozik a Termékekért, kár esetén a kárt –beleértve a javítást vagy amennyiben a javítás nem lehetséges, új Termék értékét– az Ügyfélnek meg kell térítenie a Társaság részére. A kárt a Társaság számlával köteles az Ügyfél részére igazolni, melyet az Ügyfélnek a számla bemutatását követő 8 napon belül meg kell térítenie.

A Termék bérleti időszak alatti ellopása esetén azt az Ügyfél köteles a rendőrségen jelenteni és a Társaságot haladéktalanul értesíteni. A Termék ellopása vagy elvesztése esetén a Termék aktuális piaci árát kell megtérítenie az Ügyfélnek a Társaság részére. Biztosítást a Termékre az Ügyfél köthet a számára megfelelő biztosítóval.

Az Ügyfél a Termékeket tiszta, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban veszi át. A Felek a Termék átadás-átvételéről és visszavételéről jegyzőkönyvet vesznek fel, amely egyben teljesítésigazolásnak minősül. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásával Ügyfél elismeri, hogy ismeri a Termék és tartozékai rendeltetését, használatát, műszaki jellemzőit, a használattal kapcsolatos jogszabályi előírásokat, valamint azt, hogy a Termék rendeltetésszerűen működik, és tiszta állapotban van. Minőségi vagy mennyiségi kifogás esetén annak tényét Felek kötelesek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzíteni. Ügyfél az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírását követően az abban meghatározott Termékekkel összefüggésben mennyiségi és minőségi kifogással nem élhet.

Amennyiben a Társaság vagy harmadik fél szállítja el a Terméket a felhasználási helyről, úgy a Társaság telephelyén kívül, kizárólag a Termék mennyiségi átvétele történik. A visszaszállítást követően történik a Társaság telephelyén a minőségi átvétel, melynek eredményéről a Társaság 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet, és szükség esetén igényét végszámlában érvényesíti.

Az Ügyfél a Termékek átvételkor állapotának megőrzéséről köteles gondoskodni a bérlet teljes időtartama alatt.

A Társaság az átadáskor bemutatja a Termékek használatát, Ügyfél azokat a használat kipróbálását követően veszi át.

Amennyiben az Ügyfél a szerződés lejártakor nem adja át a Termékeket, akkor a jogcím nélküli használat időtartamára az eredeti bérleti díj egy napra eső összegének kétszeresét köteles használati díj jogcímén megfizetni.

A Társaság szavatosságot vállal, hogy a bérbeadott Termékeket jogosult bérbe adni, az Ügyfél használatát nem korlátozza harmadik személy joga.

A bérlet időtartama alatt a rendeltetésszerű használat mellett felmerülő karbantartásokat és javításokat a Társaság, a rendeltetésszerű használat ellenére felmerülő javításokat az Ügyfél köteles megfizetni.

Az Ügyfél a Termékek meghibásodása vagy sérülése esetén haladéktalanul köteles azokat a Társaság részére visszaadni, a késedelemből eredő károkat köteles viselni.

Az Ügyfél a Termékek használatát nem engedheti át másnak, bérbe nem adhatja, ennek megszegése esetén a károkért úgy felel, mintha azok nála következtek volna be.

Az Ügyfél a Termékeken nem hajthat végre semmilyen átalakítást.

A bérleti díj nem tartalmazza a branding díjakat (grafika az asztal 4 oldallapján, és az asztallapon), valamint a grafikai szerkesztési díjakat. Ügyfél köteles nyomdakész pdf-et (minimum vektoros file formátumú logót) biztosítani a Társaság részére. Igény esetén a Társaság grafikai szerkesztést külön díj ellenében biztosít.

10. A Termékek adásvétele:

Ügyfél megveszi, a Társaság eladja a honlapon található Terméket vagy Termékeket.

Az adásvétel mindig egyedi árajánlat alapján egyedi megrendeléssel jön létre.

Szerződő felek az adásvételi szerződéstől történő elállást kizárják, kivéve ha a Társaság a szerződést nem vagy olyan, legalább 15 napos késedelemmel teljesíti, mely az Ügyfélnél érdekmúlást eredményez.

A Termék kizárólag rendeltetési céljának megfelelően használható. Az Ügyfél ezt tudomásul veszi, az ÁSZF megismerésével ezt kifejezetten elfogadja.

A Társaság a vételár megfizetéséig a tulajdonjogát fenntartja.

A Társaság szavatosságot vállal, hogy a Termékeket jogosult eladni, az Ügyfél tulajdonjogának megszerzését nem korlátozza harmadik személy joga.

Fizetéssel kapcsolatos rendelkezések

11. A Társaság meghatározhatja a rendelés minimum értékét.

Abban az esetben, ha a szerződés teljesítése az Ügyfélnek felróható okból szenved 15 napot meghaladó késedelmet (pl.: az Ügyfél az előleget nem fizeti meg, a megrendelést többször módosítja, stb), úgy a Társaság fenntartja az árváltoztatás jogát.

Hibás teljesítés, Szavatosság és jótállás

12. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén az Ügyfél és Társaság szerződésére a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az esetlegesen felmerülő jótállási és szavatossági igények tekintetében a vonatkozó 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet is vonatkozik, így különösen az alábbiak:

„Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.”

Szerződés megszűnése

13. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés megszűnik:

- a mindkét fél által történő szerződésszerű teljesítéssel;
- bármely fél általi felmondással, avagy elállással (amennyiben azt az ÁSZF vagy jogszabály lehetővé teszi);
- a felek közös megegyezésével;
- a jelen ÁSZF-ben részletezett egyéb esetekben.

14. A Társaság felhívja a figyelmet, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében 14 napon belüli elállási (felmondási) jog a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet nem illeti meg; míg a fogyasztónak minősülő Ügyfelet – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján- az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót az átvétel napjától számított 14 napos határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

15. Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani.

16. A szerződés bármely jogcímen és időben történő megszűnése nem érinti a Felek megszűnés előtt keletkezett jogait és kötelezettségeit.

Felelősség kizárása, illetőleg korlátozása

17. A Társaság az Ügyfél által fizetendő bérleti vagy egyéb jogcímű díjazás (pl. vállalkozói díj, szállítási költség) összegére korlátozza felelősségét, melyet az Ügyfél a Társasággal való jogviszonya létesítésével teljes körűen elfogad.

18. A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyok esetében a Társaság – a szavatossági (jótállási), illetőleg a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget leszámítva – a felelősségét a 17. pont szerinti összegen felül teljes egészében kizárja (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a jogosult vagyónában keletkezett károkat, elmaradt vagyoni előnyt, jövedelemkiesést, a jogosultra áthárított kötbérigényeket és egyéb kárigényeket, stb).

19. A Társaság nem vállal felelősséget a nyilvánvalóan hibás, elírt árért vagy költségért, díjért. Elírt ár feltüntetése esetén a Társaság felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldönteni jogosult, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a megrendeléstől.

Panaszkezelés és jogorvoslat

20. A Társaság tájékoztatja a fogyasztónak Ügyfelet, hogy a Termékekkel kapcsolatos esetleges panasz esetén, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyekben a vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatnak. A békéltető testület eljárásáról részletesen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezik. Az egyes békéltetőtestületek elérhetőségei a <https://bekeltetes.hu/> címen megtalálhatóak.

Adatkezelés

21. A személyes adatok kezelése a jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, a Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően történik.

Vegyes rendelkezések

22. A Társaság a Termékekről készült felvételeket szabadon felhasználhatja. A Társaság a Termékekről az Ügyfél rendezvényein készült felvételeket úgy használhatja fel, ha a felvételeken a személyek nem beazonosíthatóak vagy a róluk készült felvételekhez írásbeli hozzájárulásukat adták.

23. A Felek jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során a nyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg azzal, hogy az e-mail írásbelinek tekintendő. A Felek az egymáshoz címzett küldeményeket azon a napon tekintik kézbesítettnek, amikor az a másik félhez megérkezett. Az emailen küldött üzenetek – amennyiben attól eltérő kézbesítési jelentés, vagy kézbesíthetetlenséget igazoló rendszerüzenet nem érkezik – az elküldés napjától 2. munkanapon közöltnek tekintendők. Abban az esetben, ha a közlés postai úton történik, úgy a sikeres kézbesítés időpontjának a tértivevényen feltüntetett dátum tekintendő. Amennyiben a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „címzett elégtelen” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a második sikertelen kézbesítést követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek tekintendő (kézbesítési fikció).

24. A Felek a jelen ÁSZF alapján megkötött jogviszony teljesítése során egymással kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség elvének, valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének megfelelően kötelesek eljárni. Kötelesek ezen felül tájékoztatni egymást minden olyan tényről és körülményről, amely a másik fél számára lényeges lehet.

25. A jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszonyokra a magyar jog irányadó, mellyel összefüggő jogviták elbírálására a Társaság székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróságok kizárólagosan illetékesek.

26. A jelen ÁSZF a honlapon történő közzététel napján (2025.....) lép hatályba.